

Protocolo de Bioseguridad

Estaciones Gasolineras

Emergencia COVID-19, Abril 2020



Ahdippe

Antecedentes

El mundo como lo conocemos cambió con la llegada del COVID-19 y la forma en que nos comunicamos y desenvolvemos deben adaptarse a las nuevas reglas de interacción social segura.

El rubro de los combustibles, aunque se ha visto afectado en su demanda por la falta de viajes internacionales, a nivel local continúa siendo clave y su influencia es incuestionable, las estaciones de servicio no pueden pararse y para eso necesita un nuevo protocolo de higiene y seguridad para garantizar la seguridad a los empleados y clientes.

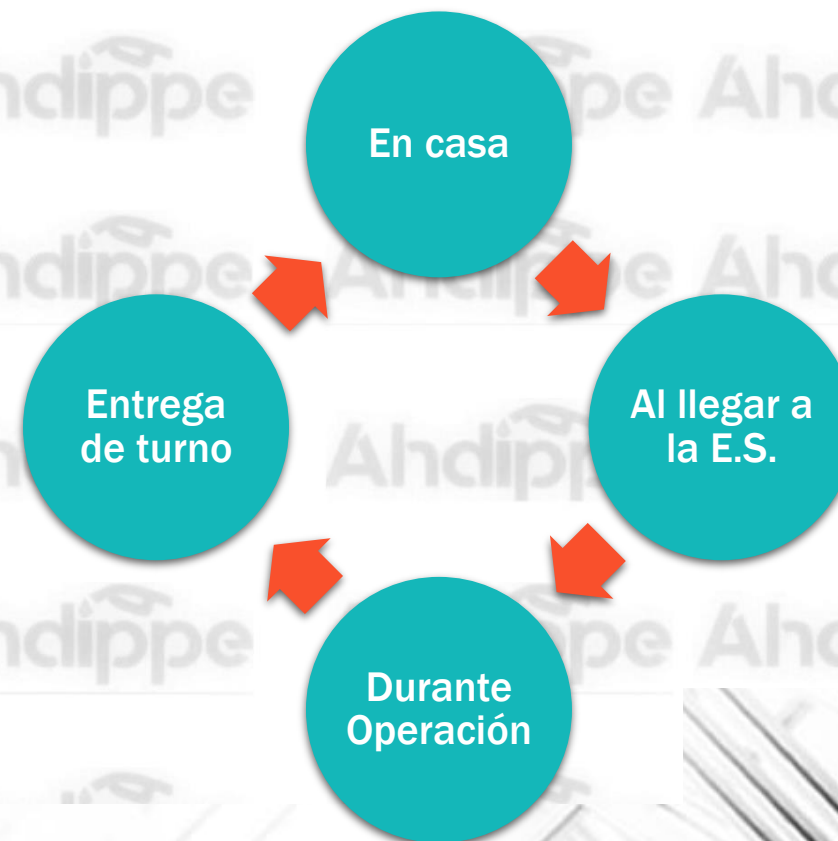
Objetivo

A fin de proteger la vida y salud de nuestros colaboradores y consumidores, con el compromiso de cumplir con todos los protocolos de seguridad sanitaria se presentan las medidas a ejecutar durante nuestra operación

Protocolo de bioseguridad en la atención en una estación de servicio

El virus tiene potencial de estar en cualquier lado y por lo tanto el protocolo debe comprender todas las áreas en que se moviliza el empleado:

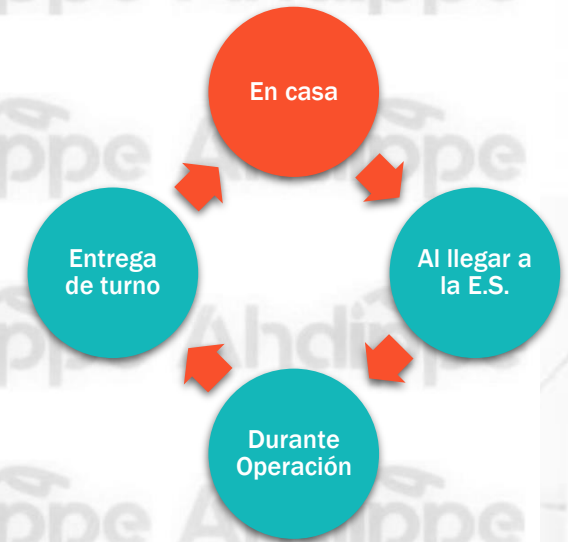
1. Desde que sale de su casa
2. Al llegar a su lugar de trabajo
3. Momento de atención
4. Al terminar su turno
5. Al llegar a su casa



Protocolo de bioseguridad en casa

El fin primordial es salvar vidas humanas:

- Si el empleado se mantiene así mismo a salvo mientras trabaja, protege a su familia y si su familia se mantiene a salvo mientras el empleado trabaja protege al empleado
- “Mantente seguro y a tu familia siguiendo todas las medidas de seguridad en casa y en tu trabajo”

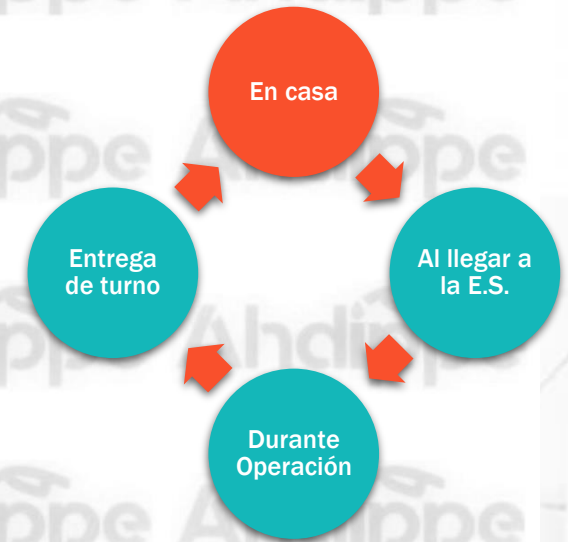


Protocolo de bioseguridad en casa



Asegúrese que todos en casa sepan que:

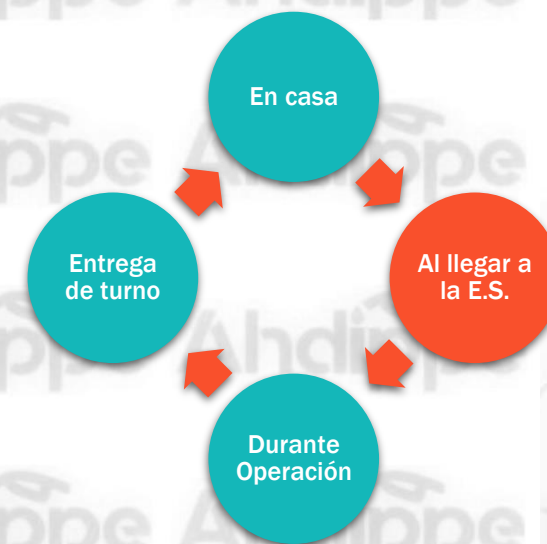
- Lavarse las manos regularmente puede salvar su vida, aunque no salga de casa debe lavarse conscientemente y con regularidad
- Deben seguir las instrucciones de distanciamiento social (No saludar de beso, no dar la mano, mantenerse en casa, no recibir visitas)
- Usar antebrazo al toser o estornudar
- No se toque los ojos, nariz ni boca
- Planifique sus víveres para que no tenga que salir a cada momento, realice un inventario de sus provisiones, realice una lista y cuando sea el momento de salir compre lo necesario de una sola vez
- Al regresar de hacer las compras ejecute “Protocolo de Llegada”:
 - Quite su ropa y zapatos (Desinféctelos)
 - Lave sus manos con agua y jabón
 - Tome una ducha y
 - Lave las provisiones con agua con unas gotas de cloro, deje que sequen y no permita que nadie las use antes



Protocolo de bioseguridad en la Estación de Servicio

Cada Estación de Servicio debe:

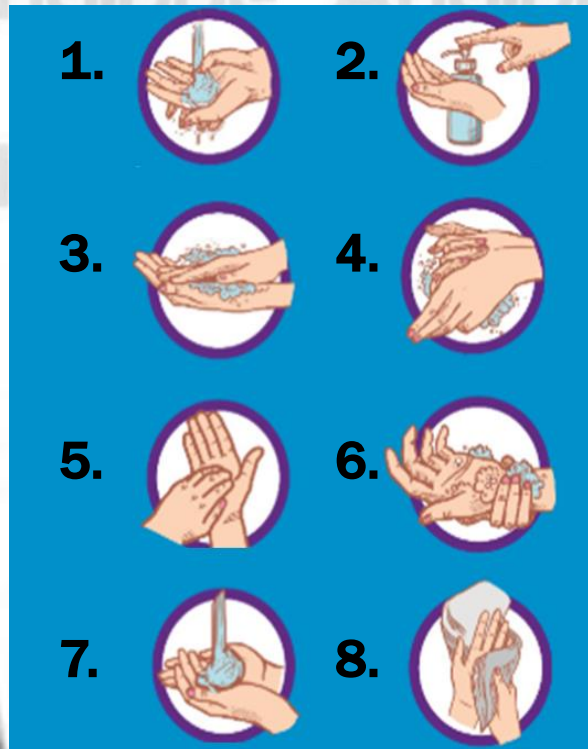
1. Asegurarse que cada empleado esté uniformado e identificado antes de operar
2. Proveer jabón en las áreas designadas para lavarse las manos regularmente y de manera consciente, no menos de 20 segundos en cada lavado
3. Proveer de guantes para evitar que el personal tenga contacto directo con superficies o personas
4. Sanitizar calzado cuando el empleado llegue a la Estación de Servicio
5. Capacitar a los empleados acerca de la forma correcta de lavarse las manos y asegurarse que lo entiendan y lo cumplan



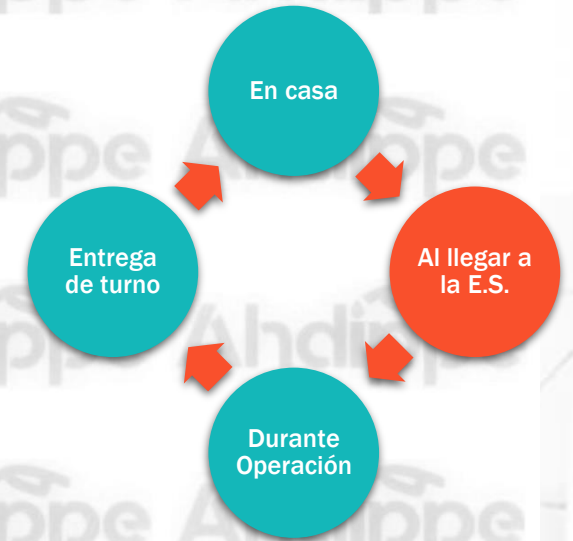
Protocolo de bioseguridad en la Estación de Servicio

Ahdippe

Lavado correcto de manos:



1. Mojarse con agua
2. Aplicar pequeña cantidad de jabón
3. Frotar las palmas de las manos
4. Frotar los dedos
5. Frotar las uñas en las palmas de las manos
6. Frotar la parte posterior de cada mano (Muñeca)
7. Enjuague con agua limpia
8. Secar con toalla limpia o papel descartable



Protocolo de bioseguridad en la Estación de Servicio

Cada Estación de Servicio debe:

6. Consultar estado de salud del empleado, tomar su temperatura:
 - A. Si tiene arriba de 37.5° debe ser despachado a su casa
 - B. Darle seguimiento telefónico de su estado de salud,
 - C. Si la temperatura persiste o empeora en 12 horas debe ser instruido para que llame al 911 para que le den instrucciones de cómo proceder
7. Hacer repaso diario de todas estas medidas y hacer preguntas a los empleados acerca del presente protocolo. Dando lineamientos constantes de prevención, capacitación y medidas de bioseguridad
8. Cumplir y hacer cumplir el distanciamiento social
9. Desinfectar áreas de trabajo cada 2 horas, con especial énfasis en las que tienen alto tráfico de personas (Bombas, mangueras, cajeros automáticos, dispositivos de pago, inodoros, sillas, mesas, etc)



Protocolo de bioseguridad durante operación

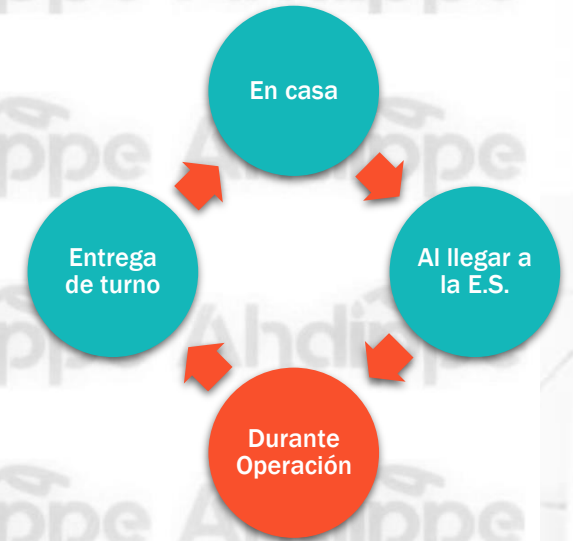
- El uso de mascarillas cubriendo nariz y boca todo el tiempo sin excepción es obligatorio tanto para empleados como para clientes
- El uso de ambos guantes durante toda su permanencia en la Estación de Servicio es obligatorio tanto para empleados como para clientes
- Asegurar el distanciamiento social en empleados y clientes
 - No saludar de mano ni beso
 - Las conversaciones deben realizarse a una distancia mínima de 1.5 metros
 - Limitar el número de vehículos en la Estación de Servicio para evitar aglomeraciones
- Habrá un dispensador preferencial para personas de tercera edad, casos especiales, etc. y discapacitados cuando lo amerite



Protocolo de bioseguridad durante operación



- El cliente deberá permanecer en su vehículo todo el tiempo mientras se le despacha, todos sus vidrios cerrados excepto el del conductor quien abrirá su vidrio 15 cm máximo sólo para indicar cantidad deseada y para pagar



- Colocar gel en “puntos de contacto” tanto para empleados como para clientes
- El empleado debe usar gel de manos después de cada transacción en efectivo

Mantener área de trabajo desinfectada

Protocolo de bioseguridad durante operación

- Para los empleados que por la naturaleza de su trabajo puedan laborar desde su casa se autoriza el teletrabajo durante el tiempo de la emergencia
- Se mantendrá la cantidad de empleados al mínimo, sólo los necesarios para operar
- A empleados adultos mayores se les autoriza a no laborar mientras dure la emergencia
- Se provee a empleados y consumidores de boletines informativos de medidas que deben tomar ante esta pandemia del Covid-19
- La Estación de Servicio debe tener rótulos visibles con información básica como:
 - Mantenga distancia de 1.5 mts
 - Mantenga los vidrios de su vehículo cerrados, abrir 15 cms máximo para pedir y pagar
 - Procedimiento correcto de lavado de manos, síntomas y ayuda al 911



Protocolo de bioseguridad al terminar su turno

- El empleado deberá dejar limpia y desinfectada su área de trabajo
- Antes de entregar su turno deberá lavarse las manos con agua y jabón siguiendo el protocolo correcto de lavado
- Entregue turno manteniendo la distancia mínima de 1.5 metros
- Mientras esté en las instalaciones no podrá quitarse ni guantes ni mascarillas
- No se despida ni de beso ni de mano
- Al llegar a su casa deberá realizar “protocolo de llegada” que es igual al que se utiliza al llegar de hacer las compras

