

Protocolo de Bioseguridad

Tiendas de conveniencia en gasolineras

Emergencia COVID-19, Abril 2020



Ahdippe

Antecedentes

La importancia de una tienda de conveniencia estriba en su ubicación estratégica, los clientes asisten a ellas porque aprovechan realizar su compra en el mismo lugar donde cargan combustible, encuentran todas las categorías de producto de necesidades básicas como agua, alimentos empacados, farmacia, fluídos para vehículos, etc.

Objetivo

A fin de proteger la vida y salud de nuestros colaboradores y clientes, con el compromiso de cumplir con todos los protocolos de seguridad sanitaria se presentan las medidas a ejecutar durante nuestra operación

Protocolo de bioseguridad en la atención en una Tienda de Conveniencia

Hay tres puntos críticos en los cuales el protocolo debe enfocarse:

1. Al abrir la tienda
2. Durante la operación
3. Al cerrar la tienda



Protocolo de bioseguridad en la Tienda de Conveniencia



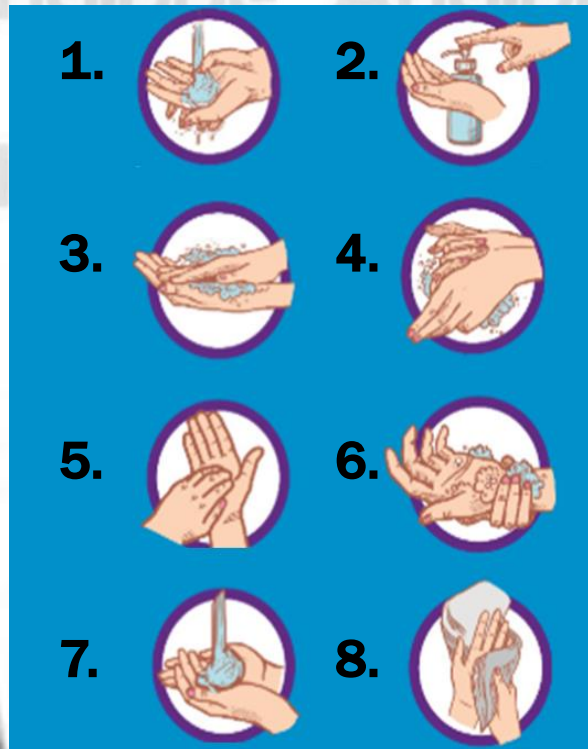
Cada Tienda de Conveniencia debe:

1. Adaptar una barrera física de acrílico o vidrio en el área de caja
2. Asegurarse que cada empleado esté uniformado e identificado antes de operar
3. Proveer agua y jabón en las áreas designadas para lavarse las manos regularmente y de manera consciente, no menos de 20 segundos en cada lavado
4. Proveer de mascarillas y guantes para evitar que el personal tenga contacto directo con superficies o personas. Asegurarse que se use de manera correcta todo el tiempo sin excepción
5. Sanitizar calzado cuando el empleado llegue a la Tienda de Conveniencia
6. Capacitar a los empleados acerca de la forma correcta de lavarse las manos y asegurarse que lo entiendan y lo cumplan



Protocolo de bioseguridad en la Tienda de Ahdiippe

Lavado correcto de manos:



1. Mojarse con agua
2. Aplicar pequeña cantidad de jabón
3. Frotar las palmas de las manos
4. Frotar los dedos
5. Frotar las uñas en las palmas de las manos
6. Frotar la parte posterior de cada mano (Muñeca)
7. Enjuague con agua limpia
8. Secar con toalla limpia o papel descartable



Protocolo de bioseguridad en la Tienda de Conveniencia



Cada Tienda de Conveniencia debe:

7. Consultar estado de salud del empleado, tomar su temperatura:
 - A. Si tiene arriba de 37.5° debe ser despachado a su casa
 - B. Darle seguimiento telefónico de su estado de salud,
 - C. Si la temperatura persiste o empeora en 12 horas debe ser instruido para que llame al 911 para que le den instrucciones de cómo proceder
8. Hacer repaso diario de todas estas medidas y hacer preguntas a los empleados acerca del presente protocolo. Dando lineamientos constantes de prevención, capacitación y medidas de bioseguridad
9. Cumplir y hacer cumplir el distanciamiento social
10. Desinfectar áreas de trabajo cada 2 horas, con especial énfasis en las que tienen alto tráfico de personas (Puertas de vidrio, stands, frigoríficos, canastillas, cajeros automáticos, dispositivos de pago, inodoros, sillas, mesas, etc)



Protocolo de bioseguridad en la Tienda de Conveniencia

Ahdippe

11. Para los empleados que por la naturaleza de su trabajo puedan laborar desde su casa se autoriza el teletrabajo durante el tiempo de la emergencia
12. Se mantendrá la cantidad de empleados al mínimo, sólo los necesarios para operar
13. A empleados adultos mayores se les autoriza a no laborar mientras dure la emergencia
14. Se provee a empleados y consumidores de boletines informativos de medidas que deben tomar ante esta pandemia del Covid-19
15. La Tienda de Conveniencia debe tener rótulos visibles con información básica como:
 - A. Mantenga distancia de 1.5 mts
 - B. Procedimiento correcto de lavado de manos
 - C. Síntomas COVID-19 y ayuda al 911



Protocolo de bioseguridad, Apertura de la tienda de conveniencia

Antes de abrir debe:

1. Desinfectar todas las áreas de alto tráfico: Puertas de vidrio, stands, frigoríficos, canastillas, cajeros automáticos, dispositivos de pago, inodoros, sillas, mesas, etc
2. Verificar que hayan dispensadores de gel antibacterial disponibles para uso de los empleados y clientes
3. Validar señalización interna para mantener la distancia mínima de 1.5 mts entre cada persona dentro de la tienda
4. Reforzar con personal de seguridad la cantidad máxima de personas a las que se les permitirá estar adentro de la tienda de conveniencia a la vez



Protocolo de bioseguridad, Durante Operación

1. Mantener distanciamiento social, mínimo 1.5 metros de distancia entre cada persona
2. Toma de temperatura a los clientes que ingresen, a los que tengan arriba de 37.5° no se les permitirá el acceso y se le indicará que marque 911 para que le instruyan cómo debe proceder
3. A cada persona que ingrese se proporciona gel antibacterial para sanitización de manos
4. Atención preferencial a adultos mayores para que permanezcan el menor tiempo posible en las instalaciones
5. No se permite el acceso a clientes que no porten mascarilla y guantes. Su uso correcto es obligatorio dentro de la Tienda de Conveniencia



Protocolo de bioseguridad, Durante Operación

6. Todos los empleados deben lavarse las manos con agua y jabón cada 2 horas como mínimo, turnándose para no detener la operación
7. Mantener área de trabajo desinfectada
8. Se indicará a los clientes zonas marcadas para esperar pago en caja
9. No se permite permanencia voluntaria de más de 10 minutos por cliente
10. El cajero se desinfectará con gel cuando reciba pagos con efectivo
11. El personal de la tienda controlará la entrada y salida asegurando el distanciamiento permitido
12. No se permiten acompañantes, cada cliente que ingrese lo hará sin familiares o amigos



Protocolo de bioseguridad, Cierre de la tienda de conveniencia

1. Asegurar el distanciamiento social en empleados y supervisores
 - No saludar de mano ni beso
 - Las conversaciones deben realizarse a una distancia mínima de 1.5 metros
2. El empleado deberá dejar limpia y desinfectada su área de trabajo
3. Antes de entregar su turno deberá lavarse las manos con agua y jabón siguiendo el protocolo correcto de lavado
4. Entregue turno manteniendo la distancia mínima de 1.5 metros
5. Mientras esté en las instalaciones no podrá quitarse ni guantes ni mascarillas
6. Al llegar a su casa deberá realizar “protocolo de llegada” que es igual al que se utiliza al llegar de hacer las compras

