

RECOMENDACIONES ANTE EMERGENCIAS EN ESTACIONES DE SERVICIO

AHDIPPE, 2021



Ahdippe

PROPÓSITOS

Un plan de contingencia para Estaciones de Servicio detalla las medidas que se deben tomar para garantizar que una Estación de Servicio pueda continuar operando luego de alguna crisis o emergencia.

No se puede controlar un fenómeno natural o social (Contingencia). Lo que sí se puede controlar es la reacción ante la contingencia.



Un plan de contingencia tiene varios propósitos:



Proteger la Vida

Seguridad de los empleados

Seguridad de clientes

Seguridad de proveedores

Resguardar el negocio

Asegurar continuidad del negocio

Continuar aportando a la economía

Cumplir obligaciones con empleados y proveedores

**“NO ESTAR PREPARADO ES PREPARARSE PARA FRACASAR”.
-BENJAMIN FRANKLIN**

CREAR UN PLAN DE CONTINGENCIAS EN 10 PASOS



1 Identificar los escenarios de riesgo en la Estación de Servicio

2 Determinar las actividades críticas y prioritarias de la Estación de Servicio

3 Determinar qué se necesita para que la Estación de Servicio continúe operando

4 Seleccionar al líder o equipo responsable de llevar a cabo el plan

5 Establecer las estrategias de protección antes del incidente y las medidas de mitigación necesarias después

6 Respuesta al incidente: Estabilizar la situación, eliminar peligros y amenazas, prever daños adicionales y desastres secundarios

7 Considerar e identificar cuando se puede reanudar operaciones

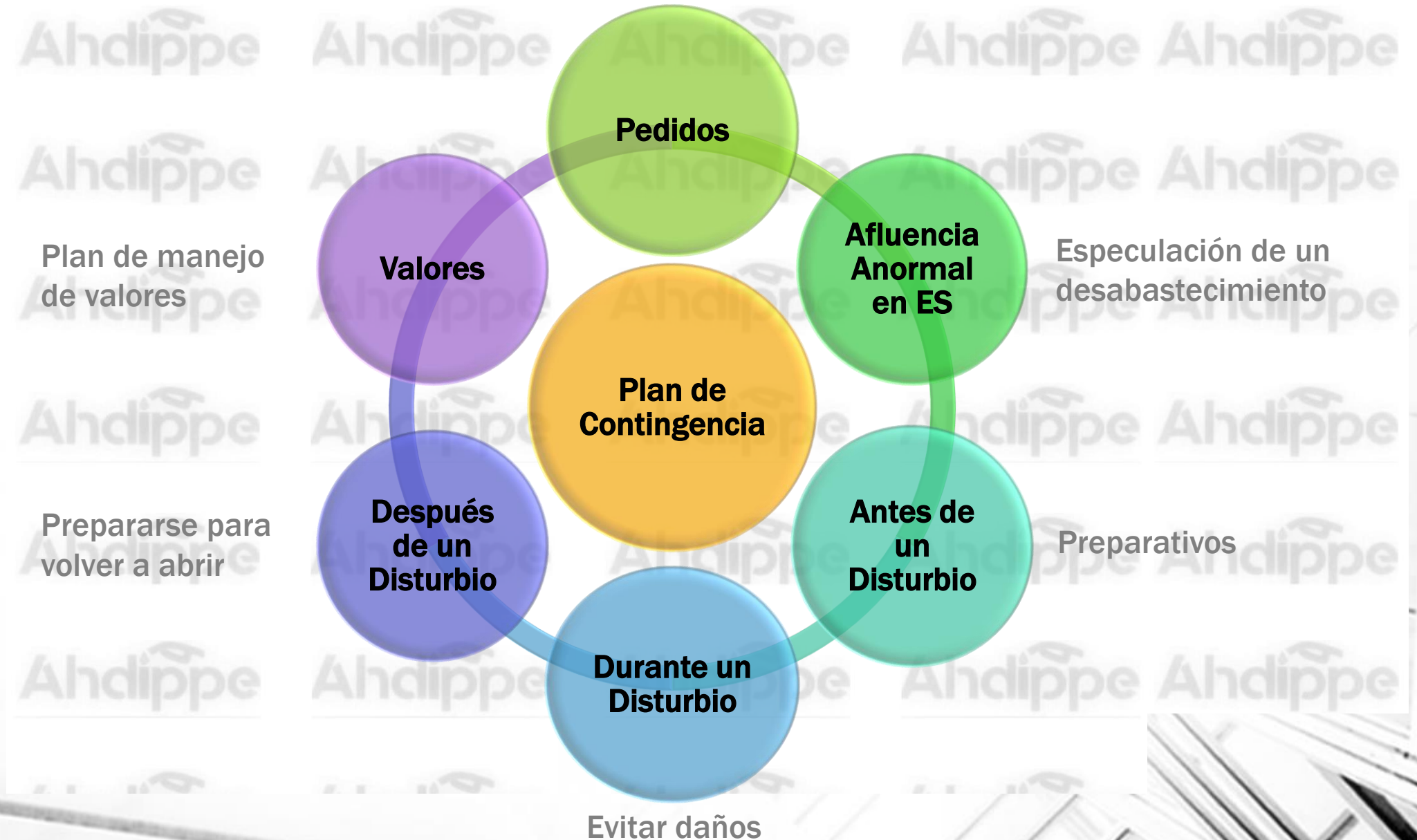
8 Comunicar el plan de contingencia a todos en la estación de servicios

9 Simulacros y correcciones hasta hacerlo bien

10 Revisar el plan periódicamente y ajustar

ÁREAS A CONSIDERAR

Abastecimiento
de producto



ÁREAS A CONSIDERAR

